

ФМБА РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное
учреждение здравоохранения
«Центральная медико-санитарная часть № 15
Федерального медико-биологического
агентства»
(ФГБУЗ ЦМСЧ № 15 ФМБА России)**

П Р И К А З

01.10.2025 № 458-1

**«Об утверждении Положения по
организации и порядку оказания платных
медицинских и иных услуг в ФГБУЗ ЦМСЧ
№15 ФМБА России»**

В целях упорядочения оказания платных услуг в ФГБУЗ ЦМСЧ №15 ФМБА России

Приказываю:

1. Утвердить и ввести в действие с 01.10.2025г. Положение по организации и порядку оказания платных медицинских и иных услуг в ФГБУЗ ЦМСЧ №15 ФМБА России.
2. Руководителям структурных подразделений:
 - 2.1. Организовать работу по оказанию платных услуг в соответствии с Положением по организации и порядку оказания платных медицинских и иных услуг в ФГБУЗ ЦМСЧ №15 ФМБА России.
 - 2.2. Обновить информацию на информационных стендах структурных подразделений.
3. Руководителю группы развития услуг Лежневой И.А.:
 - 3.1. Организовать работу по платным услугам в соответствии с документами, утвержденными п.1 настоящего приказа.
 - 3.2. Провести проверки информационных стендов для пациентов в структурных подразделениях на предмет исполнения п.2.2. настоящего приказа.
4. Заведующей канцелярией Пыховой И.В. :
 - Размножить приказ в необходимом количестве экземпляров.
 - Ознакомить руководителей структурных подразделений с настоящим приказом под роспись.
5. Начальнику Отдела информационных технологий разместить Положение на официальном сайте ФГБУЗ ЦМСЧ №15 ФМБА России.
6. Считать утратившим силу приказ начальника ФГУЗ ЦМСЧ №15 ФМБА России № 420 от «28» августа 2023 г.
7. Контроль над исполнением настоящего приказа возложить в части оказания платных медицинских услуг на зам.начальника по медицинской части Н.А.Захарову и зам.начальника по АПР Чернякову О.А.

Приложения:

1. Положение по организации и порядку оказания платных медицинских и иных услуг в ФГБУЗ ЦМСЧ №15 ФМБА России на 11 л. в 1 экз.

Начальник

Е.В.Дронов

Положение
по организации и порядку оказания платных медицинских и иных услуг
в ФГБУЗ ЦМСЧ №15 ФМБА России

Настоящее Положение по организации и порядку оказания платных медицинских и иных услуг в ФГБУЗ ЦМСЧ №15 ФМБА России разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей»; Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006» и иными действующими законодательными и нормативными актами.

Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг физическим и юридическим лицам в ФГБУЗ ЦМСЧ №15 ФМБА России дополнительно к:

- гарантированному объему бесплатной медицинской помощи в рамках действующей Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи;
- гарантированному объему бесплатной медицинской помощи в рамках действующей территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации, проживающим в Челябинской области;
- государственным целевым программам медицинской помощи;
- медицинской помощи, финансируемой за счет средств федерального бюджета.

1. Основные понятия.

1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

Пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

Исполнитель - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

Медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

Медицинское вмешательство - выполняемые медицинским работником и иным работником, имеющим право на осуществление медицинской деятельности, по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а также искусственное прерывание беременности;

Медицинский работник - физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности;

Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации, медицинской помощи - программа медицинской помощи населению, оказываемой медицинским учреждением на бесплатной для населения основе и финансируемой из средств государственного бюджета и средств обязательного медицинского страхования (далее ОМС).

Государственные целевые программы медицинской помощи - программы целевой медицинской помощи определенным контингентам населения (обычно социально значимые заболевания или те, при которых используются дорогостоящие методы лечения) в части профилактики и лечения заболеваний, на которые выделяется целевым назначением финансирование из средств бюджетов разных уровней.

Полис медицинский страховой - страховой документ, выдаваемый застрахованному, удостоверяющий факт страхования в данной страховой медицинской организации и определяющий объем оказания медицинской помощи в соответствии с договором обязательного или добровольного медицинского страхования.

Услуги медицинского сервиса - услуги, выполняемые в учреждении в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.

Платные немедицинские услуги - бытовые, сервисные, транспортные и иные услуги, предоставляемые ФГБУЗ ЦМСЧ №15 ФМБА России.

2. Платные медицинские услуги предоставляются ФГБУЗ ЦМСЧ №15 ФМБА России на основании лицензии на осуществление медицинской

деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

3. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

4. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика.

5. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые ФГБУЗ ЦМСЧ №15 ФМБА России устанавливаются начальником ФГБУЗ ЦМСЧ №15 ФМБА России.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. ФГБУЗ ЦМСЧ №15 ФМБА России предоставляет платные медицинские услуги в следующих случаях:

2.1.1. При отсутствии соответствующих медицинских услуг в:

- программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи;
- территориальной программе государственных гарантий, бесплатного оказания гражданам Российской Федерации проживающим в Челябинской области медицинской помощи;
- целевых программах медицинской помощи;
- услугах, оказываемых за счет средств федерального бюджета.

2.1.2. Предоставление медицинской помощи лицам, не имеющим права на получение бесплатной медицинской помощи в рамках программ государственных гарантий и Государственных целевых программ медицинской помощи:

- Граждане иностранных государств, лица без гражданства (за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию), и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- Сотрудники ведомств не имеющих страховых полисов ОМС (Минобороны России, МВД, МЧС, ФСБ, ФСИН и т.п.)

2.1.3. На иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной

непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения.

2.1.4. Анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.1.5. При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.1.6. Предоставление медицинских услуг с применением разрешенных альтернативных технологий и способов лечения, расходы, по предоставлению которых не включены в стандартную стоимость лечения за счет средств соответствующих бюджетов или средств ОМС.

2.1.7. Платные немедицинские услуги (бытовые, сервисные, транспортные и иные услуги) предоставляются за счет средств физических и юридических лиц на основании заключенных договоров, за исключением случаев, при которых предоставление этих услуг предусмотрено действующим законодательством бесплатно.

2.1.8. Оказание скорой медицинской помощи на возмездной основе допускается по договорам при проведении массовых мероприятий или по инициативе граждан сверх порядка и условий, установленных Программой государственных гарантий.

2.2. Оказание платных медицинских услуг в ФГБУЗ ЦМСЧ №15 ФМБА России не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программ и территориальных программ.

2.3. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.5. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

3.1. Порядок предоставления платных услуг в ФГБУЗ ЦМСЧ №15 ФМБА России регламентируется требованиями действующего законодательства, данным положением, а также другими внутренними нормативными документами (приказами, правилами внутреннего трудового распорядка, коллективным договором, графиками работы и др.).

3.2. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы отделений ФГБУЗ ЦМСЧ №15 ФМБА России, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по программам государственных гарантий, целевым программам медицинской помощи, медицинских услуг финансируемым за счет средств федерального бюджета.

3.3. ФГБУЗ ЦМСЧ №15 ФМБА России предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.5. ФГБУЗ ЦМСЧ №15 ФМБА России обязано при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.6. ФГБУЗ ЦМСЧ №15 ФМБА России предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3.7. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

3.8. Оказание платных медицинских услуг лицам, не имеющим страховых медицинских полисов, в соответствии с законодательством РФ, проводится только в объеме и на условиях договоров об оказании медицинской помощи заключенными с работодателями данных пациентов или за счет личных средств пациентов.

3.9. Платная медицинская услуга предоставляется в порядке очередности. Срок и порядок оказания услуги согласовывается медицинским работником и Потребителем.

3.10. Оказание платных медицинских услуг проводится медицинским персоналом в свободное от основной работы время.

Платные медицинские услуги могут оказываться в основное рабочее время в следующих случаях:

-если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право;

-если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время.

-если один из взаимосвязанных технологических этапов оказания медицинской помощи на платной основе не отделим от технологических этапов данной помощи, оказываемой из средств бюджетов или внебюджетных фондов.

3.11. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Платные медицинские услуги оказываются специалистами ФГБУЗ ЦМСЧ №15 ФМБА России на основе заключенных договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон (под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты). Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами). Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.2. ФГБУЗ ЦМСЧ №15 ФМБА России несет ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, а также за причинение вреда (ущерба) здоровью пациента в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.3. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

4.4. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.6. Перечень услуг, предоставляемых по договору, определяется в Приложении, являющемся неотъемлемой частью договора.

4.7. По требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя на предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.9. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.10. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.11. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через банковские учреждения или путем внесения наличных денежных средств непосредственно в кассу ФГБУЗ ЦМСЧ №15 ФМБА России.

4.12. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.13. В целях защиты прав потребителя ФГБУЗ ЦМСЧ №15 ФМБА России по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

4.14. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

4.15. По окончании оказания платных услуг оформляется Акт выполненных услуг.

4.16. Дистанционный способ заключения договора:

Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги.

Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

5. Финансовая деятельность

5.1. Доходы, полученные от оказания платных услуг, поступают в самостоятельное распоряжение ФГБУЗ ЦМСЧ №15 ФМБА России.

5.2. Средства от реализации платных медицинских услуг поступают на лицевой счет учреждения, открытый в ОФК. Все финансовые операции, связанные с платной деятельностью, осуществляются на данном лицевом счете.

5.3. ФГБУЗ ЦМСЧ №15 ФМБА России ведет статистический и бухгалтерский учет результатов, предоставляемых платных медицинских услуг населению отдельно от основной деятельности в соответствии с требованиями действующего законодательства и нормативно-правовых актов.

5.4. Финансовые средства, поступившие за оказание платных услуг, распределяются согласно утвержденному плану финансово-хозяйственной деятельности на текущий финансовый год.

6. Ответственность и контроль

6.1. ФГБУЗ ЦМСЧ №15 ФМБА России несет ответственность перед потребителем, в соответствии с законодательством РФ, за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики, лечения, разрешенным на территории РФ, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

6.2. ФГБУЗ ЦМСЧ №15 ФМБА России освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие нарушений условий договора со стороны пациента или обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законами РФ.

6.3. Претензии и споры, возникшие между потребителем и ФГБУЗ ЦМСЧ №15 ФМБА России, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

6.4. Контроль за исполнением настоящего Положения возложить:

- в части организации, проведения и качества оказания платных медицинских услуг на зам.начальника по медицинской части и зам.начальника по АПР;
- финансовой части на начальника планово экономического отдела.

СОГЛАСОВАНО

Должность	Подпись	Фамилия И.О.	Дата
Главный бухгалтер		Числова Т.В.	
Начальник правового отдела		Худышкин А.А.	