

ФМБА РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное  
учреждение здравоохранения  
«Центральная медико-санитарная часть № 15  
Федерального медико-биологического  
агентства»  
(ФГБУЗ ЦМСЧ № 15 ФМБА России)

П Р И К А З

23.04.2025 № 182

«Об утверждении положения «О порядке возврата денежных средств по договорам на оказание платных медицинских и иных услуг в ФГБУЗ ЦМСЧ №15 ФМБА России»

В целях упорядочения возврата денежных средств по договорам на оказание платных медицинских и иных услуг в ФГБУЗ ЦМСЧ №15 ФМБА России

Приказываю:

1. Утвердить и ввести в действие с 01.05.2025 г. Положение «О порядке возврата денежных средств по договорам на оказание платных медицинских и иных услуг в ФГБУЗ ЦМСЧ №15 ФМБА России».
2. Заведующим отделениями ознакомить сотрудников оказывающих платные медицинские и иные услуги с настоящим Положением.
3. Зав.кацелярией Пыховой И.В. - размножить приказ в необходимом количестве экземпляров.

Приложения:

1. Положение «О порядке возврата денежных средств по договорам на оказание платных медицинских и иных услуг в ФГБУЗ ЦМСЧ №15 ФМБА России».

Начальник



Е.В.Дронов



« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2025г.

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **О порядке возврата денежных средств по договорам на оказание платных медицинских и иных услуг в ФГБУЗ ЦМСЧ № 15 ФМБА России**

#### **1. Общие положения**

Настоящее Положение о порядке возврата денежных средств по договорам на оказание платных медицинских и иных услуг (далее – Положение) разработано в целях упорядочения возврата потребителю денежных средств, в случае не исполнения или ненадлежащего исполнения условий заключенных договоров на оказание платных медицинских и иных услуг.

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей»; Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006» и иными действующими законодательными и нормативными актами.

1.2. Настоящее Положение вводится в целях упорядочивания деятельности ФГБУЗ ЦМСЧ №15 ФМБА России (далее Исполнитель), в части возврата денежных средств физическому лицу или юридическому лицу, оплатившему платную услугу (далее Заказчик);

1.3. Настоящее Положение определяет:

- условия возврата денежных средств;
- документальное оформление возврата денежных средств;
- сроки возврата денежных средств;
- порядок информирования Заказчика о порядке возврата денежных средств.

1.4. Настоящее Положение предназначено для применения во всех подразделениях ФГБУЗ ЦМСЧ №15 ФМБА России оказывающих платные услуги.

#### **2. Условия возврата денежных средств.**

2.1. Денежные средства (либо часть денежных средств) при оказании платных услуг возвращаются Заказчику в случаях, когда оплаченная им услуга остается по различным причинам нереализованной, а именно:

- платная медицинская услуга не оказана;
- платная медицинская услуга оказана, но не в полном объеме;
- невыполнение обязательств по договору оказания платных услуг допущено по вине Исполнителя или услуга выполнена ненадлежащего качества;
- при одностороннем расторжении договора;
- возврат ошибочно начисленных денежных средств после обнаружения счетной ошибки;
- по другим причинам.

2.2. Денежные средства не возвращаются:

- при не предоставлении Заказчиком Исполнителю (лечащему врачу или иному специалисту) надлежащей информации, равно как и предоставление недостоверной, неполной или заведомо ложной информации об особенностях состояния здоровья Пациента;
- при неисполнении Пациентом (Заказчиком) предписаний лечащего врача и(или) иного специалиста Исполнителя;
- при осуществлении Заказчиком или Пациентом на любой стадии лечения каких-либо не согласованных с лечащим врачом действий, прямо или косвенно влияющих на ход проводимого курса лечения (в том числе самолечение, использование рекомендаций третьих лиц);
- при иных обстоятельствах, предусмотренных Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

2.3 Денежные средства возвращаются частично:

- при отказе Заказчика от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

### **3. Документальное оформление возврата денежных средств**

3.1. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем Заказчику при предоставлении следующих документов:

3.1.1. Договор об оказании услуг.

3.1.2. Заявление на возврат денежных средств.

3.1.3. Оригинал документа, подтверждающего оплату данной услуги кассовый чек.

При отсутствии документов оплаты подтверждением оплаты считаются документы оператора фискальных данных (ОФД) при оплате безналичным способом.

3.1.4. При получении в кассе наличных средств предоставляется оригинал паспорта.

3.1.5. Соглашение о расторжении договора.

3.1.6. В случае оплаты услуг безналичным способом - реквизиты банковской карты.

3.1.7. При необходимости сотрудники Исполнителя могут потребовать дополнительные документы у Заказчика

3.2. При частичном или полном возврате денежных средств за услуги, которые были выполнены, но по каким-либо причинам необходим возврат денежных средств, документы (Заявление или Договор об оказании услуг) должны содержать отметку о причинах возврата и подпись лечащего врача и заведующего отделением.

3.3. При наличии претензии от пациента, заведующий структурным подразделением предоставляет объяснительную записку. Заявления о возврате денежных средств и объяснительная записка заведующего подразделением передаются начальнику ФГБУЗ ЦМСЧ № 15 для рассмотрения

3.4. Возможен возврат денежных средств по инициативе Заказчика за платную услугу, не оказанную в полном объеме, в кассе ФГБУЗ ЦМСЧ №15 ФМБА России, где он оплачивал услуги, в этот же день до закрытия кассовой смены и снятия Z-отчета.

3.5. Возврат денежных средств Заказчику производится:

- безналичным путем.
- наличными денежными средствами в кассе Исполнителя.

#### **4. Сроки возврата денежных средств**

4.1. Денежные средства за не оказанные платные услуги возвращаются Заказчику в течении десяти дней с момента предоставления полного комплекта документов, перечисленных в п. 3.1. настоящего Положения, согласно ст. 31 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

4.2. По желанию Заказчика срок выдачи денежных средств может быть увеличен.

#### **5. Порядок информирования заказчика о порядке возврата денежных средств**

5.1. Информирование Заказчика с настоящим Положением происходит при подписании договора на оказание платных услуг и размещено на сайте Исполнителя.

#### **6. Заключительное положение**

Претензии и жалобы граждан за неисполнение или ненадлежащее исполнение платных медицинских и иных услуг, оплата за которые произведена без финансовых документов, подтверждающих факт принятия денежных средств (кассовый чек, приходный ордер) не принимаются.

В случаях, не предусмотренных настоящим Положением, следует руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации. Претензии и споры разрешаются по соглашению сторон или в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о гражданском судопроизводстве.

**ОБРАЗЕЦ**

**СОГЛАШЕНИЕ О РАСТОРЖЕНИИ ДОГОВОРА**

г. Снежинск

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Центральная медико-санитарная часть № 15 Федерального медико-биологического агентства», далее «Исполнитель» в лице начальника Дронова Евгения Викторовича с одной стороны и \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Фамилия, имя, отчество)

далее «Заказчик» с другой стороны, заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

1. Исполнитель и Заказчик в связи с отказом Заказчика пришли к соглашению расторгнуть Договор(а) об оказании платных медицинских услуг № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_
2. С момента вступления в силу настоящего Соглашения стороны не считают себя связанными какими-либо правами и обязанностями.
3. Обязательства, прекращенные настоящим Соглашением, исполнение которых сторонами уже началось, должны быть исполнены в следующем порядке:
  - Заказчик обязан: предоставить договор(а) в 2-х экземплярах с документом подтверждающим оплату.
  - Исполнитель обязан вернуть денежные средства, оплаченные Заказчиком.
4. Настоящее соглашение вступает в силу с момента подписания.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК

Начальник

\_\_\_\_\_ Е.В.Дронов

\_\_\_\_\_

**ОБРАЗЕЦ**

Начальнику ФГБУЗ ЦМСЧ № 15 ФМБА России

От \_\_\_\_\_

Домашний адрес \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

**Заявление**

Прошу Вас вернуть денежные средства в размере \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(сумма прописью)

в связи с расторжением договора(ов) об оказании платных медицинских услуг

Причина возврата \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ Подпись  
202\_ год