

Федеральное государственное бюджетное
учреждение здравоохранения
«Центральная медико-санитарная часть № 15
Федерального медико-биологического
агентства»

(ФГБУЗ ЦМСЧ № 15 ФМБА России)

ПРИКАЗ

26.04.2023г. № 391

Об утверждении правил поведения
пациентов

В соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Приказом № 412 от 29.12.2017г. «Правила предоставления ФГБУЗ ЦМСЧ №15 ФМБА России» платных услуг, Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 26.04.2012г. № 406н "Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи", методическими рекомендациями «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить правила поведения пациентов при посещении амбулаторно-поликлинических подразделений ФГБУЗ ЦМСЧ № 15 ФМБА России в соответствии с приложением № 1 к настоящему приказу.
2. Разместить правила поведения пациентов на информационных стендах поликлиник ФГБУЗ ЦМСЧ № 15 ФМБА России.
3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя начальника ФГБУЗ ЦМСЧ №15 ФМБА России по медицинской части Н.А. Захарову.

Приложение: правила поведения пациентов.

Начальник

Е.В. Дронов

**Правила
поведения пациентов в поликлиниках ФГБУЗ ЦМСЧ
№15 ФМБА России**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Приказом № 412 от 29.12.2017г. «Правила предоставления ФГБУЗ ЦМСЧ №15 ФМБА России» платных услуг, Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 26.04.2012г. № 406н "Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи", иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в поликлиниках ФГБУЗ ЦМСЧ №15 ФМБА России (далее – МО) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими МО, а также работников МО. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1 Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в МО в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов МО;
- оказание неотложной медицинской помощи;
- получение информации о состоянии здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах

медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну в отношении пациента, а также персональных данных пациента;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании медицинской помощи;
- допуск адвоката или законного представителя для защиты прав пациента;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе;

2.2 пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
- сообщать медицинскому работнику всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать медицинского работника о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве оказания медицинских услуг;

- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- посещать подразделения МО и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
- бережно относиться к имуществу МО, соблюдать чистоту и тишину в помещениях МО.

3. ПАЦИЕНТАМ МО ЗАПРЕЩАЕТСЯ

3.1 Проносить в здания и служебные помещения МО огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих находящихся в МО.

3.2 Проносить в здания и служебные помещения МО крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.).

3.3 Находиться в служебных помещениях МО без разрешения Администрации.

3.4 Курить за пределами мест, специально отведенных для курения.

3.5 Громко разговаривать, шуметь.

3.6 Оставлять малолетних детей без присмотра.

3.7 Выносить из МО документы, полученные для ознакомления.

3.8 Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов.

3.9 Размещать в помещениях и на территории МО объявления без разрешения администрации МО.

3.10 Находиться в помещениях МО в верхней одежде, грязной обуви.

3.11 Преграждать проезд санитарного транспорта к зданию(ям) МО.

3.12 Проходить в здание и помещения МО в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1 В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

5.2 В случае причинения ущерба имуществу МО пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим законодательством Российской Федерации.